

Утверждаю:
руководитель Управления образования
администрации Северо- Енисейского района
_____ И.В. Губкина

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВАНГАШСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8»**

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности.**

№ п/п	Показатели	Мероприятия, направленные на повышение НОКОД	Сроки	Ответственные
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «ВСШ № 8» путем своевременного предоставления работниками учреждения данных, обновления их, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов. Внести на стенд «МБОУ «ВСШ № 8» недостающей информации, согласно предоставленного отчета НОКОД.	Постоянно Октябрь- 2022г.	Директор Агафонова Г.А. зам. директора по УВР Васильченко Н.В.
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Трансляция получателям образовательных услуг о возможности дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Постоянно	Директор Агафонова Г.А.

		-размещение информации для родителей на сайте ОО о контактном номере телефона руководителя, специалистов, электронных сервисов, по которым получатель услуги может оставить отзывы, предложения, заявления, жалобы.		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «ВСШ № 8» путем своевременного предоставления работниками учреждения данных, обновления их, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов.	постоянно	Директор Агафонова Г.А.
4	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - оформление спортивной площадки, - интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - ремонт ОУ	Постоянно	Директор Агафонова Г.А.
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ:	Постоянно	Директор Агафонова Г.А.

	условий предоставления услуг.	-оформление спортивной площадки, - интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - ремонт ОУ		
6	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок	2025-2026г.	Директор Агафонова Г.А.
7	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025-2026г. г	Директор Агафонова Г.А.
8	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	2025 г	Директор Агафонова Г.А.
9	Доля получателей услуг,	Анализ кадрового потенциала	Постоянно	Директор

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников.		Агафонова Г.А.
10	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	Постоянно	Директор Агафонова Г.А.
11	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	Постоянно	Директор Агафонова Г.А.
12	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в газете «Северо-Енисейский вестник» информации о достижениях учащихся и педагогических работников.	Постоянно	Директор Агафонова Г.А.
13	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Составление графика работы школы	Постоянно	Директор Агафонова Г.А.

14	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, КСО, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет»		
----	---	--	--	--